

HAGS EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

PARKMÖBEL

LIFETIME*

- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern an Bauteilen aus Stahl und rostfreiem Stahl.

20 JAHRE

- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern bei HPL-Platten.

15 JAHRE

- Gegen Versagen aufgrund von starker Fäulnis an tragenden Weichholzpfosten (wenn die strukturelle Stabilität des Bauteils beeinträchtigt ist).
- Gegen Versagen aufgrund von starker Fäulnis bei tragendem Hartholz (wenn die strukturelle Stabilität des Bauteils beeinträchtigt ist).

10 JAHRE

- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern bei nicht tragendem Weichholz.
- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern an verzinkten Metallteilen.
- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern an nicht lackierten Stahl- und Metallteilen.
- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern an Kunststoffteilen.

5 JAHRE

- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern an lackierten Metallteilen (die eine erhebliche Korrosion darstellen).

2 JAHRE

- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern bei beweglichen Teilen (z. B. Abfallbehälterdeckeln usw.)
- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern bei Gummitteilen.
- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern bei Schichtholz und lackierten Weichholzteilen (mit erheblicher Verschlechterung der Beschichtung).
- Gegen Versagen aufgrund von Material- oder Produktionsfehlern für alle anderen Produkte im Allgemeinen.



☎ 06466-9132-0

✉ info@hags.de

🔍 www.hags.de

HAGS®

Inspiring all generations

HAGS EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

PARKMÖBEL

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht:

- Für normale Abnutzungserscheinungen, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch auftreten, wie z. B. kosmetische Probleme aufgrund von Oberflächenkorrosion, Kratzern, Dellen, Kratzern, Verblassen, Verfärbungen, Abrieb (einschließlich Abnutzung an den Kontaktflächen des Benutzers) usw.
- Wenn Produkte missbräuchlich, zweckentfremdet, unsachgemäß verwendet, vernachlässigt, übermäßig beansprucht oder mutwillig beschädigt wurden.
- Wenn das Produkt unvorhersehbaren Umweltbedingungen wie außergewöhnlichen Wetterbedingungen und Naturkatastrophen ausgesetzt ist.
- Wenn das Produkt zusammen mit Produkten verwendet oder installiert wird, die nicht von HAGS Aneby AB zugelassen sind.
- Wenn der Käufer die Inspektion und Wartung nicht gemäß den Anweisungen in den veröffentlichten HAGS-Inspektions- und Wartungsleitfäden durchgeführt und dokumentiert hat (kostenlose Kopien sind auf unserer Website oder auf Anfrage erhältlich). Alle erforderlichen Wartungsarbeiten müssen zeitnah und regelmäßig während der Lebensdauer des Produkts durchgeführt werden.
- Wenn das Produkt entgegen den Anleitungen von HAGS montiert und/oder installiert wird.
- Für Produkte, die in Küstengebieten in einer Entfernung von weniger als 200 Metern von der Küste installiert werden, gilt die Garantie nur für die Hälfte des Zeitraums der Standardproduktgarantie in Bezug auf durch Korrosion verursachte Mängel. Die lebenslange Garantie von HAGS, sofern anwendbar, ist in Bezug auf solche Produkte auf eine 10-jährige Garantie beschränkt.
- Produkte, die in direktem Kontakt mit chlorhaltigem Wasser oder Salzwasser (Wasserparks) installiert werden, oder Produkte, die in gelegentlichem Kontakt mit solchem Wasser installiert werden oder so nahe am Ufer installiert werden, dass sie Salzsprühnebel ausgesetzt sind, sind von der HAGS-Garantie für durch Korrosion verursachte Mängel ausgeschlossen.
- HAGS bietet Produkte und Montagedienstleistungen an, die nicht von HAGS stammen und von zertifizierten Drittanbietern ausgeführt werden. Diese allgemeine HAGS-Garantie gilt nicht für solche Produkte und Montagedienste, die ihre eigenen Garantien haben. HAGS wird Informationen über solche Garantien nach Möglichkeit weitergeben.
- Für kleinere holzbezogene Probleme wie Risse (die die strukturelle Stabilität oder Sicherheit nicht beeinträchtigen), Harz- oder Astdurchdringung. Auch wenn wir bei der Auswahl der besten Materialien größte Sorgfalt walten lassen, ist Holz ein natürliches Material, das sich im Laufe der Zeit jahreszeitlich bedingt ausdehnen und zusammenziehen kann. Auch behandeltes Weichholz unterliegt diesen natürlich auftretenden kleineren Problemen.
- Wenn der Käufer Gewährleistungsansprüche nicht rechtzeitig meldet oder das Verfahren zur Meldung von Ansprüchen anderweitig nicht einhält.
- Wenn der Käufer die von Zeit zu Zeit von HAGS und/oder seinen autorisierten Händlern herausgegebenen Produkthinweise und Anweisungen in Bezug auf Produktfragen und Sicherheit nicht beachtet und einhält.

*Die HAGS LIFETIME-Garantie gilt für die gesamte Lebensdauer des Produkts, bis das Produkt deinstalliert und/oder außer Betrieb genommen wird. Darüber hinaus gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von HAGS, die diese Garantie ergänzen.

☎ 06466-9132-0

✉ info@hags.de

🔗 www.hags.de



HAGS®

Inspiring all generations

HAGS EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

PARKMÖBEL

Garantiebedingungen und Reklamationsverfahren

Der Käufer muss Gewährleistungsansprüche innerhalb von drei (3) Monaten, nachdem ein Produktfehler entdeckt wurde oder hätte entdeckt werden müssen, an HAGS oder an einen von HAGS autorisierten Händler senden.

Der Käufer muss die gültige Originalrechnung oder den Original-Garantieschein zusammen mit der Reklamationsmeldung vorlegen. Darüber hinaus muss der Kunde HAGS auf Verlangen eine Kopie der Dokumente vorlegen, aus denen hervorgeht, wie die Inspektions- und Wartungsarbeiten durchgeführt wurden. Auf Verlangen müssen defekte oder nicht konforme Teile an HAGS zurückgesandt werden.

Sollten sich Produkte bei normalem Gebrauch und innerhalb der oben genannten Garantiezeiträume als defekt oder nicht konform erweisen, wird HAGS diese defekten oder nicht konformen Produkte innerhalb eines angemessenen Zeitraums und nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen, indem es die reparierten oder ausgetauschten Produkte und Teile kostenlos an den Standort liefert. Die eingeschränkte Garantie von HAGS deckt nicht die Arbeitskosten für den Ausbau defekter oder nicht konformer Teile oder den Einbau reparierter oder ausgetauschter Teile.

Wenn bestimmte Farben oder Designs/Produkte eingestellt wurden, wird HAGS eine Auswahl an verfügbaren alternativen Farben oder entsprechenden alternativen Designs/Produkten anbieten, um die garantierten Teile und Produkte zu ersetzen.

Alle Garantiefristen beginnen mit dem Datum der Rechnung von HAGS. Reparierte und/oder ersetzte Teile werden nur für die Restlaufzeit der ursprünglichen beschränkten Garantie garantiert. Alle Garantien gelten nur für den ursprünglichen Käufer von Produkten von HAGS oder dessen autorisiertem Wiederverkäufer und sind nicht übertragbar.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für HAGS-Produkte, die in Übereinstimmung mit den HAGS-Montageanleitungen errichtet und installiert wurden und die in Übereinstimmung mit den HAGS-Wartungs- und Betriebsanweisungen gewartet und inspiziert wurden. Der Nachweis darüber sollte als Teil der Reklamation erbracht werden.

Alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser eingeschränkten Garantie ergeben, werden durch ein verbindliches Schiedsverfahren an einem von HAGS bestimmten Ort beigelegt und entschieden.

☎ 06466-9132-0

✉ info@hags.de

🔍 www.hags.de

HAGS®

Inspiring all generations